

## Vanliga frågor som uppkommer när man diskuterar Gruppanslutning i STYRELSEN.

### Vår Brf har många boende som idag använder Internet men som betalar var för sig.

Ja, de flesta föreningar har idag 40 % eller fler av lägenhetsinnehavarna som i någon form använder Internet. Vi tror att i de flesta fall är Gruppanslutningsavtal Bredband 10 + Telefoni bäst. Vänligen läs igenom de gruppanslutningspriser som ni hittar som bifogad fil (3 Vad är ett gruppanslutningsavtal.pdf). När ni tagit beslut att Gruppanslutning är bra för er förening meddelar ni mig. Idag betalar Bredbandsbolagets kunder 295 kr per månad för bredband, 99 kr för fast telefoni.

### Vår Brf har flera boende som inte har datorer. Att debitera alla 150 kronor blir därför svårt.

Ja, så är det ibland. Undersök gärna ändå hur många det är egentligen som använder dator, det kan vara fler än ni tror. Gruppen 55 år till 64 år är de som ökar mest gällande Bredbandsanvändande i Sverige. SCB genomför varje år en stor undersökning i Sverige gällande Internetanvändandet. Senaste undersökningen visar att 80% av Sveriges befolkning har persondatorer hemma. 80% av dem använder Internet.

Ni i styrelsen ska se till vad är bäst för föreningen. Ger en gruppanslutning ett högre värde på lägenheterna och blir föreningen mer attraktiv mot föreningar runt er i ert område när bredband och telefoni ingår i månadsavgiften?

Låt oss prata mer i detalj om lägenhetsinnehavaren som inte har Internet eller inte ens dator. Även den profilen kan ha nytta av att gruppanslutning tecknas.

- **Lägenhetens standard ökar.**
- Kostnaden till **Telia på 125 kr varje månad**, året om kan **avslutas**. Därför blir det bara 25 kr mer i månaden än dagens situation. Bredbandsbolaget har alltid lägre samtalsavgifter än Telias prislista. Även tjänster som telefonsvarare och nummerpresentatör är billigare än Telia. På det viset kan en normalanvändare av telefoni tjäna på gruppanslutningsavtalet, trots att personen inte ens har en dator.

Gruppanslutning Bredband 10 + Telefoni är i de flesta fall den bästa lösningen, men inte alltid. Ibland är användargraden lägre än 30 %. Räkna med att antal bredbandsanvändare ökar markant om gruppanslutningsavtal erbjuds, eftersom priset blir lägre. Alternativ gruppanslutning är vår fasta telefoni. Telias pris idag – 125 kr per månad. Bredbandsbolagets pris – 49 kr.

### Ok, nu har vi i styrelsen koll på Bredband 10 + Telefoni. Hur jämför vi detta mot andra operatörer?

Vi hjälper er gärna med jämförelseguide, där ni fyller i vad vi och andra operatörer erbjuder, både innehåll, tjänster, hastigheter och priser. På det viset får ni en tydlig bild av vilket val ni ska göra. Vi är trygga i att vi erbjuder er en bra och framtidssäker lösning. Kontakta mig på telefon eller e-adress, så skickar jag er detta formulär.

### Vi i styrelsen, vad ska vi göra nu?

När ni tagit beslut att skriva på Gruppanslutningsavtalet, skickar Bredbandsbolaget er två exemplar av avtalet som är anpassat för er. När ni läst igenom, skriver två personer i styrelsen på och skickar tillbaka dem i det svarskuvert som följer med. Vår VD skriver på och vi skickar tillbaka ett exemplar till er, tillsammans med informationsblad som informerar nya och existerande kunder i er förening. Dessa lägger ni ut i brevlådan till alla så att de vet när nya priserna börjar gälla, samt att de också får information om att fakturor från Bredbandsbolaget inte längre debiterar månadskostnader.

## Vanliga frågor som uppkommer när man diskuterar Gruppanslutning med LÄGENHETSINNEHAVARE.

### Vad behöver jag göra som redan är kund?

Du behöver inte göra något alls. Bredbandsbolaget slutar att fakturera dig månadsavgiften när gruppanslutningspriserna börjar gälla. Istället skickar vi faktura till styrelsen i din förening. Denna överföring sker med automatik.

Du betalar ingen anslutningsavgift eftersom du redan är kund hos oss.

### Försämras eller förändras den eller de tjänster jag redan har när vi går över till Gruppanslutning?

Inget försämras. Samma hastighet och samma möjligheter.

### Vad behöver jag göra som inte är kund?

Du vill förmodligen behålla ditt telefonnummer när du börjar använda vår telefonitjänst. Därför ringer du Bredbandsbolagets kundtjänst – 020 217 218. Var noga med att uppge den kod som ger dig fria anslutningspriser. Vi sköter allt gällande uppsägning av ditt telefonabonnemang, samt flytt av ditt telefonnummer. Använder du förval via något telefonbolag, avbeställer du det själv.

Bredband kan du börja använda 15 minuter senare.

Telefonlösningen får du i ett postpaket ca 20 dagar senare med allt det du behöver, inklusive aktiveringskod som du använder en gång, innan ditt första samtal.

Du som inte önskar bli kund behöver inte göra något. Bredbandsbolaget kommer inte att debitera dig några kostnader.

### Hur är det med SOS Alarm. Fungerar de hos Bredbandsbolaget?

Ja. Vi har en icke-nomadisk telefonlösning. Bredbandsbolaget är det enda bolaget i Sverige som garanterar att SOS Alarm **alltid** ser var du bor när du ringer 112, även fast du har skyddat nummer.

Självklart har du samma funktioner hos oss som du kräver av din nuvarande operatör som t ex Plustjänster, nummerpresentatörtjänst, samt telefonsvarare i nätet.

## Vanliga frågor som uppkommer när man diskuterar Gruppanslutning med LÄGENHETSINNEHAVARE.

**Vilka nackdelar finns med Bredbandsbolagets telefonitjänst jämfört med t ex Telias.**

Det finns tre saker du ska fundera på.

1. Precis som bärbara telefoner behöver din Telefonidosas ström. Om ni får ett strömavbrott fungerar inte din telefonlösning. Har du en mobiltelefon är den ett bra alternativ. När strömmen är tillbaka hos dig startar Telefonidosan automatiskt 9 sekunder senare.
2. Använder du ett gammalt analogt 56K-modem i din dator just nu, kan vi inte garantera att det fungerar bra.
3. Använder du trygghetslarm ska du kontrollera att larmet är fem år eller nyare. I övriga fall bör du kontrollera att larmet använder tonval vid larmsamtal. Det är förutsättningen.

## Sammanfattning till både styrelse och lägenhetsinnehavare.

En gruppanslutning är inte ett enkelt beslut att ta eftersom det bygger på ett kollektivt erbjudande. Jag vet av tidigare erfarenheter och tidigare tecknade gruppanslutningsavtal med Brf-er att dessa sidor, inklusive övriga filer ni har fått från mig bör ge ett gott underlag att ta beslut från. Ibland vill föreningar ha mer information - det går alltid bra att ringa mig. Se mina kontaktuppgifter längst ner på detta blad.

Bredbandsbolaget är mycket måna om att erbjuda HSB-föreningar goda villkor och fortsätta leverera riktigt bredband till alla lägenhetsinnehavare i er förening. **HSB-föreningar har alltid lägsta pris hos Bredbandsbolaget.**

## Kontakta mig gärna

Har ni frågor eller funderingar kring våra Gruppanslutningsavtal eller önskar få ett avtal postat till er, kontakta Anders Granholm på 08 – 506 987 36, 0733 – 81 90 36 eller

[anders.granholm@bredband.com](mailto:anders.granholm@bredband.com)

Jag hjälper er gärna att räkna på hur många befintliga och potentiella bredbands- och telefonikunder föreningen har så att ni kan se hur mycket ni kan spara med ett Gruppanslutningsavtal.